
Spis treści

1	Wprowadzenie do zarządzania projektem	
	(Włodzimierz Dąbrowski, współpraca: Karol Domagała)	1
1.1	Wprowadzenie	1
1.2	Podstawowe pojęcia	2
1.3	Cechy projektów	3
1.4	Historia	7
1.5	Złożoność projektów IT	8
	1.5.1 Przyczyny niepowodzeń	9
	1.5.2 Sukcesy projektów	10
1.6	Metodyczne zarządzanie projektem	11
	1.6.1 Podejście klasyczne (PRINCE 2)	12
	1.6.2 Podejście zwinne (Agile)	14
	1.6.3 Podejście adaptacyjne	15
1.7	Planowanie zadań i konstruowanie harmonogramu	18
	1.7.1 Definiowanie projektu	18
	1.7.2 Karta projektu	20
1.8	Planowanie projektu	21
1.9	Struktura podziału prac	21
	1.9.1 Konstruowanie diagramu WBS	22
	1.9.2 Metody opracowywania WBS	23
1.10	Planowanie sieci zadań - diagramy precedensji	23
1.11	Ścieżka krytyczna	26
1.12	Szacowanie pracochłonności	27
	Literatura	31

2	Komunikacja w projekcie	
	(Małgorzata Rzeźnik)	33
2.1	Planowanie komunikacji w projekcie	33
2.1.1	Zasady planowania	33
2.1.2	Analiza interesariuszy	34
2.1.3	Formy i techniki komunikacji	34
2.1.4	Przykładowe formy planu komunikacji	35
2.2	Organizacja, prowadzenie i protokołowanie zebrań	38
2.3	Przygotowanie i wygłaszanie prezentacji	43
2.4	W trakcie prezentacji	46
2.5	Negocjacje	47
	Literatura	51
3	Zarządzanie zespołem projektowym	
	(Małgorzata Rzeźnik)	53
3.1	Rekrutacja i selekcja	53
3.2	Cykl życia zespołu	56
3.3	Role w zespole	57
3.4	Motywacja – główne teorie i ich praktyczne implikacje	59
3.4.1	Piramida potrzeb Masłowa	60
3.4.2	Czynniki higieny i czynniki motywujące według Herzberga	61
3.5	Model witaminowy	61
3.5.1	Zarządzanie zespołem wirtualnym	62
3.6	Zarządzanie zespołem projektowym okiem praktyka	64
	Literatura	67
4	Zarządzanie finansami w projekcie	
	(Rafał Muniak)	69
4.1	Źródła finansowania projektów	69
4.2	Środki wewnętrzne - kapitałwłasny	70
4.3	Środki zewnętrzne - kapitałwłasny	70
4.4	Aniołowie biznesu	72
4.5	Środki zewnętrzne – kapitałobcy	73
4.6	Środki bezzwrotne lub częściowo umarżalne	77
4.7	Środki zewnętrzne – kapitałmieszany	79
4.8	Ocena ekonomiczno-finansowa projektów	81

4.8.1	Analiza pionowa, pozioma i wskaźnikowa sprawozdań finansowych	82
4.8.2	Próg rentowności	86
4.8.3	Metody oceny projektów	87
4.8.4	Wewnętrzna stopa zwrotu	91
4.9	Ryzyko w ocenie projektów	93
4.10	Ryzyko w ocenie projektu (case study)	95
4.11	CASE – STUDY	98
5	Metodyki zarządzania projektami (Piotr Habela)	109
5.1	Pojęcie metodyki zarządzania projektami	109
5.2	Metodyka PRINCE2 a biznesowe uzasadnienie prac	113
5.3	Główne wymiary określające przedsięwzięcie. PMBOK jako rama dla metodyk projektowych	126
5.4	Metoda Wartości Zarobionej (EVM) jako metodyka zarządcza	135
5.5	Zarządzanie projektami metodą Łańcucha Krytycznego	144
5.6	Metodyki “zwinne” i adaptacyjne. Metodyka Scrum	154
5.7	Metodyka TenStep	165
5.8	Metodyka Method123	174
	Literatura	183
6	Komputerowe Systemy Wspomagania Zarządzania (Tomasz Pieciukiewicz)	185
6.1	Systemy Enterprise Project Management	185
6.2	Systemy zarządzania procesami pracy	188
6.2.1	Wprowadzenie	188
6.2.2	Modelowanie procesów pracy	190
6.2.3	Business Process Modeling Notation	192
6.2.4	Symulowanie procesów pracy	197
6.2.5	Tworzenie aplikacji obsługujących procesy pracy	198
6.3	Zarządzanie dokumentami	201
6.4	Zarządzanie zgłoszeniami	203
6.5	Zarządzanie wiedzą	207
6.5.1	Pozyskiwanie, kodyfikowanie i reprezentacja wiedzy	208
6.5.2	Dystrybucja wiedzy	211
6.6	Zarządzanie kontaktami z klientami	213
6.6.1	Analityczne CRM	213
6.6.2	Operacyjne CRM	214

VIII

6.7 Zarządzanie wymaganiami	217
6.8 Systemy Business Intelligence	221
6.9 Zarządzanie komunikacją	228
Literatura	235